

1. Τρόποι αγοράς

Μπορείτε να παραγγείλετε τα προϊόντα που επιθυμείτε από το κατάστημά μας με όποιον από τους παρακάτω τρόπους σας εξυπηρετεί:

1. Παραγγελία on-line. Μπορείτε να κάνετε απευθείας την παραγγελία σας όλο το 24ωρο χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

2. Τηλεφωνικά. Εκτός από τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά μαζί μας για οποιαδήποτε απορία ή πρότασή σας, μπορείτε να προχωρήσετε και στην παραγγελία των προϊόντων που σας ενδιαφέρουν στα τηλέφωνα 2102116690 & 6932861588.

3. Με e-mail. Έχετε τη δυνατότητα να μας στείλετε την παραγγελία σας με e-mail στο info@rodoula-art.gr

2. Επιβεβαίωση παραγγελίας

Οι παραγγελίες μέσω της rodoula-art.gr θα παραλαμβάνονται από Δευτέρα έως Παρασκευή 10:00-18:00 και Σάββατο 10:00-14:00. Η επιβεβαίωσή τους θα γίνεται αποκλειστικά μέσω e-mail, fax ή τηλεφώνου από την πλευρά της επιχείρησης εντός μίας εργάσιμης ημέρας από τη στιγμή παραλαβής τους.

Μετά από κάθε παραγγελία και αφού επιβεβαιωθεί η εξόφλησή της ξεκινά η διαδικασία αποστολής.

3. Επιστροφή προϊόντων

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιστρέψετε την παραγγελία σας για οποιονδήποτε λόγο, μπορείτε να το κάνετε σε διάστημα 10 ημερών από την ημέρα της παραλαβής. Η επιστροφή για να γίνει δεκτή από εμάς θα πρέπει να ισχύουν οι παρακάτω όροι.

1. Τα χειροποίητα προϊόντα που παραγγείλατε πρέπει να είναι στην ακριβή κατάσταση που

τα παραλάβετε, αμεταχείριστα πέραν της δοκιμής.

2. Έχετε επικοινωνήσει μαζί μας και μας έχετε ενημερώσει για την επικείμενη επιστροφή.

3. Οτιδήποτε συνοδεύει το χειροποίητο προϊόν στο πακέτο αποστολής όπως συσκευασία , καρτελάκια , απόδειξη πληρωμής κ.α. πρέπει να επιστραφεί μαζί με το προϊόν.

4. Η αποστολή της επιστροφής γίνεται με δική σας χρέωση, με τις εταιρείες ταχυμεταφορών ACS ή ΕΛΤΑ. Η ευθύνη καθώς και τα έξοδα της επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη. Η rodoula-art.gr δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια ή καταστροφή του προϊόντος κατά την αποστολή της επιστροφής.

Σε περίπτωση που δεν ισχύει κάποιος από τους παραπάνω όρους, η επιστροφή δεν θα γίνεται δεκτή και το προϊόν θα επιστρέφεται στον πελάτη με δική του χρέωση.

Η επιστροφή των χρημάτων θα γίνεται εντός τριάντα (30) ημερών από την επιστροφή του προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν που έχετε παραγγείλει και παραλάβει αποδειχθεί ελαττωματικό επικοινωνήστε μαζί μας.

4. Ακύρωση μιας παραγγελίας

Μπορείτε να ζητήσετε ακύρωση μιας παραγγελίας στέλνοντας e-mail στο info@rodoula-art.gr. Η δυνατότητα αυτή σας προσφέρεται μέχρι τη στιγμή που θα σας ενημερώσουμε για την αποστολή της παραγγελίας σας. Μετά το χρονικό αυτό σημείο δεν είναι δυνατή η ακύρωση.